GABINET NA PRAWO

Polityka Prywatności i plików cookies

Na podstawie: RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119)

I. Zawartość polityki prywatności administratora:

1. Polityka prywatności administratora zawiera informacje w odniesieniu do:
   a) przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących użytkowników strony internetowej dostępnej pod adresem: www.anitakulinska.pl (zwanej dalej „Stroną");
   b) przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących użytkowników portalu Facebook na fanpage'u Anita Ciemiecka-Kulińska: **https://acesse.one/tod6k8q**
   d) przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących użytkowników portalu Instagram na profilu firmowym administratora: https://www.instagram.com/a.ciemiecka_psychodietetyk/
   f) przetwarzania danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym dostępnym na Stronie;
   g) przetwarzania danych osobowych zawartych w korespondencji elektronicznej;
   h) przetwarzania danych osobowych podczas kontaktu telefonicznego;
   i) przetwarzania danych osobowych podczas wideorozmowy (Google Meet);
   j) przetwarzania danych osobowych subskrybentów newslettera;
   k) w polityce zawarte są także wszystkie informacje, które osoby, których dane dotyczą, powinny otrzymać zgodnie z RODO.
2. Polityka prywatności administratora zawiera informacje o przetwarzaniu danych pozyskiwanych przez Stronę, w tym o stosowaniu plików cookies lub innych podobnych technologii oraz o narzędziu służącym do zbierania i zarządzania zgodami na pliki cookies (banerze cookies).

II. Administrator danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest Anita Ciemiecka-Kulińska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „emocje na talerzu" Anita Ciemiecka-Kulińska, ul. Kasztanowa 36, 09-410 Płock, NIP: 7761696237
2. Z administratorem danych można kontaktować się:
   a) pod adresem korespondencyjnym: Kasztanowa 36; 09-410 Płock,

b) pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@anitakulinska.pl;

c) pod numerem telefonu: (+48) 512-512-378.

3. Administrator danych osobowych nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (w skrócie IOD).

II. Jakie są cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych:

a) STRONA INTERNETOWA:

Działanie Strony

1. W celu realizacji usługi Strony usługodawca przetwarza informacje dotyczące urządzenia użytkownika w celu zapewnienia poprawności działania usług: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia, dane dotyczące aktywności na Stronie, w tym na poszczególnych podstronach.
2. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe i w związku z tym administrator obejmuje je pełną ochroną przysługującą na gruncie RODO.
3. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji usługi Strony oraz zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z wyrażeniem zgody na stosowanie określonych plików cookies lub innych podobnych technologii, wyrażonej za pośrednictwem narzędzia do zarządzania zgodami (banera cookies) lub przez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, zgodnie z art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. 2024, poz. 1221 z późn. zm.), a także zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w związku z realizacją zamówienia usług za pośrednictwem systemu e-rezerwacji wizyt.
4. Dane są przetwarzane do czasu zakończenia korzystania przez użytkownika ze Strony, a w przypadku wypełnienia formularza zgłoszeniowego w celu rezerwacji wizyty przez system e-rezerwacji wizyt, przez czas niezbędny do realizacji zamówienia i jego finalizacji.

Logi serwera

W związku z korzystaniem ze strony internetowej automatycznie gromadzone są dane techniczne zapisywane w logach serwera, w szczególności adres IP, data i czas żądania, informacje o przeglądarce internetowej oraz systemie operacyjnym. Dane te są wykorzystywane w celach technicznych, administracyjnych oraz związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa Strony.

Reklamacje

1. W celu rozpatrywania reklamacji usługodawca przetwarza dane osobowe użytkowników składających reklamację, w szczególności adres e-mail, imię, nazwisko, treść reklamacji, okoliczności zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, informacje pozyskane w toku rozpatrywania reklamacji, w tym wyjaśnienia zdarzenia będącego jej przyczyną. W toku rozpatrywania reklamacji usługodawca może przetwarzać szereg innych informacji, w tym imię i nazwisko użytkownika, informacje o korzystaniu przez użytkownika z usług, pliki cookies lub inne podobne technologie, informacje o urządzeniach.

2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji usług i są przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec usługodawcy zgodnie z informacją zawartą poniżej.

Postępowanie wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

1. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień polityki lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych użytkowników lub podmioty, obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z Kodeksem cywilnym, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
2. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu użytkownikowi lub podmiotowi lub uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.
3. Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa dotyczących obowiązku rozpatrywania reklamacji, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika. Prawnie uzasadniony interes administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

Działania marketingowe i PR administratora

Na Stronie administrator może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach lub usługach. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora polegającym na publikacji treści związanych ze świadczonymi usługami oraz treści promocyjnych akcji, w które administrator jest zaangażowany. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasem nawet tego oczekują lub jest to ich bezpośrednim celem wizyty na Stronie.

Pliki cookies

Strona internetowa korzysta z plików cookies własnych oraz plików cookies podmiotów trzecich. Zgody na stosowanie plików cookies innych niż niezbędne, zapisywanych za pośrednictwem Strony, zbierane są przy pomocy narzędzia do zarządzania zgodami (banera cookies), opisanego w pkt III poniżej.

Pliki Cookies własne:

1. Pliki cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę internetową (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona lub innego urządzenia, w zależności od tego, z jakiego urządzenia korzysta osoba odwiedzająca Stronę).
2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania przez osoby odwiedzające Stronę w następujących celach:
   a) zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy dostępnych na Stronie;
   b) dostosowywania zawartości Strony do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze Strony;
   c) prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze Strony;
   d) zapamiętywania wyborów dokonanych przez użytkownika w narzędziu do zarządzania zgodami (banerze cookies).
3. Zasady dot. wyrażenia zgody na stosowanie plików cookies i spełnienia obowiązków informacyjnych z tym związanych, zostały określone w art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
4. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies, w tym ostatnim wypadku może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Strony.
5. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików cookies przez Stronę, zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Podstawowym sposobem wyrażenia, odmowy oraz wycofania zgody na pliki cookies inne niż niezbędne jest jednak narzędzie do zarządzania zgodami (baner cookies) opisane w pkt III poniżej. Ustawienia przeglądarki stanowią dodatkowy sposób kontroli nad plikami cookies.
6. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):
   1. w przeglądarce Chrome https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl
   2. w przeglądarce Firefox https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox
   3. w przeglądarce Opera https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies
   4. w przeglądarce Safari https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac
   5. w przeglądarce Microsoft Edge https://support.microsoft.com/pl-pl/edge/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use

III. Pliki Cookies podmiotów trzecich:

1. Administrator korzysta z usług zewnętrznych dostawców, którzy w związku ze świadczeniem swoich usług wykorzystują pliki cookies, takich jak:
   a) do przeprowadzania wideokonsultacji: Google Meet

2. Pliki cookies dostawców zapisywane są wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik korzysta z ich usług, w szczególności, gdy otwiera formularz rezerwacji wizyty lub dołącza do wideokonsultacji.
3. Dostawcy wykorzystują pliki cookies w następujących celach:
    a) Google Meet: zapewnienie prawidłowego działania i bezpieczeństwa platformy (m.in. uwierzytelnianie), zapamiętywanie ustawień Użytkownika (np. nazwy użytkownika, języka, strefy czasowej) oraz w celach analitycznych z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics.
4. Pliki cookies niezbędne do działania usług dostawców są zapisywane bez zgody Użytkownika. Pozostałe pliki cookies (analityczne, funkcjonalne i marketingowe) są zapisywane wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody. Zgodę można w każdej chwili wycofać, zmieniając ustawienia przeglądarki lub ustawienia plików cookies na stronie dostawcy.
5. Administrator nie ma wpływu na rodzaj, zakres ani sposób wykorzystywania plików cookies przez dostawców. Dostawcy przetwarzają informacje zebrane za pomocą plików cookies na zasadach określonych w swoich politykach prywatności:
    a) Google Meet: https://support.google.com/meet/answer/10382037?hl=pl
6. Korzystanie z usług dostawców może wiązać się z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies lub zablokować ich zapisywanie w ustawieniach swojej przeglądarki. Zablokowanie plików cookies niezbędnych może jednak uniemożliwić dokonanie rezerwacji lub udział w wideokonsultacji.
8. Administrator prowadzi także profil w serwisie Facebook, dostarczanym przez Meta Platforms Ireland Limited. Podczas odwiedzania profilu Meta zapisuje na urządzeniu Użytkownika pliki cookies, m.in. w celu zapewnienia działania serwisu, tworzenia statystyk profilu oraz dopasowania reklam. Szczegółowe informacje o plikach cookies Meta, w tym o możliwości zarządzania nimi, znajdują się w Zasadach dotyczących plików cookies: https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/.
9. Ponadto administrator korzysta na Stronie z zewnętrznych narzędzi, które wykorzystują pliki cookies, takich jak: Google Analytics (Google Analytics 4), Google Ads oraz Facebook (Meta) Pixel. Ze Strony może również nastąpić przekierowanie na serwisy społecznościowe: Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok oraz na platformę ZnanyLekarz.pl. Administrator wykorzystuje także zewnętrzny system do automatyzacji wysyłki newslettera (MailerLite). Pliki cookies narzędzi analitycznych i marketingowych opisanych poniżej zapisywane są wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody za pośrednictwem banera cookies.

Google Analytics (Google Analytics 4)

Google Analytics jest zewnętrznym narzędziem analitycznym dostarczanym przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego usługi Google świadczy Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia.

Narzędzie Google Analytics pozwala właścicielom stron internetowych i aplikacji poznać zasady korzystania z tych stron i aplikacji przez użytkowników.

Narzędzie może używać zestawu plików cookies w celu zbierania informacji i generowania raportów ze statystykami na temat użytkowania witryny. Gromadzone dane nie umożliwiają identyfikacji poszczególnych użytkowników. Głównym rodzajem plików cookies używanych przez Google Analytics jest „_ga”.

Oprócz raportowania statystyk użytkowania strony dane zbierane przez Google Analytics mogą również ułatwiać, razem z niektórymi opisanymi wyżej plikami cookies, wyświetlanie bardziej trafnych reklam w usługach Google (np. w wyszukiwarce Google) i w całej sieci.

Informacje wskazane powyżej pochodzą ze strony: https://policies.google.com/technologies/types?hl=pl

Okres przechowywania danych o użytkownikach i zdarzeniach powiązanych z plikami cookies, identyfikatorami użytkowników lub identyfikatorami wyświetlania reklam wynosi 14 miesięcy (zgodnie z ustawieniem okresu przechowywania danych przyjętym przez administratora w Google Analytics 4). Po zakończeniu okresu przechowywania dane są automatycznie usuwane.

Pliki cookies Google Analytics zapisywane są wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na pliki cookies analityczne za pośrednictwem banera cookies. Dane przetwarzane są na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).

Firma Google uzyskała certyfikat ISO 27001 obejmujący systemy, aplikacje, personel, technologie, procesy i centra danych obsługujące różne usługi Google, w tym Google Analytics.

Wszelkie pozostałe informacje związane z prywatnością i bezpieczeństwem danych można znaleźć pod adresem: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=pl&ref_topic=1008008

Google Ads

Google Ads jest zewnętrznym narzędziem reklamowym przeznaczonym do promowania produktów i usług w wyszukiwarce Google, w serwisie YouTube i na innych stronach. Za jego obsługę odpowiada Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (na obszarze EOG: Google Ireland Limited).

Pliki cookies Google Ads zapisywane są wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na pliki cookies marketingowe za pośrednictwem banera cookies. Dane przetwarzane w związku z działaniami reklamowymi prowadzonymi przy użyciu tego narzędzia przetwarzane są na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej), w celu marketingu własnych produktów lub usług administratora.

Google Ads wyświetla reklamy administratora, gdy użytkownicy szukają w Internecie jego produktów i usług. Dzięki wykorzystaniu inteligentnej technologii Google Ads ułatwia docieranie do potencjalnych klientów w chwili, gdy są gotowi do wykonania działania.

Funkcje Google Ads, takie jak remarketing czy kierowanie na listę klientów, umożliwiają tworzenie i przesyłanie list odbiorców wykorzystywanych do kierowania reklam w mediach Google i na stronach zewnętrznych.

Korzystanie z narzędzia Google Ads nie prowadzi do gromadzenia przez administratora danych użytkowników, które pozwoliłyby na ich identyfikację. Należy jednak pamiętać o tym, że Google może dokonywać takiego zestawienia danych, które prowadzi do nadania im charakteru danych osobowych. Pozostaje to poza zakresem odpowiedzialności administratora i wynika z realizacji tych działań przez Google (umowa zawarta z użytkownikiem usług Google).

Zarządzanie ustawieniami reklam, w tym rezygnacja z otrzymywania reklam spersonalizowanych, jest możliwe bezpośrednio na stronie Google: https://adssettings.google.com/authenticated.

Wszelkie pozostałe informacje związane z kontrolowaniem informacji gromadzonych przez Google w witrynach i aplikacjach można znaleźć pod adresem: https://policies.google.com/technologies/partner-sites

Facebook (Meta) Pixel

Pixel Facebooka jest narzędziem marketingowym dostarczanym przez Meta Platforms Inc., One Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Na obszarze Europy działa Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia.

Narzędzie Facebook Pixel pomaga mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez użytkowników w witrynie. Narzędzie to służy do:

1. emisji reklam wśród właściwej grupy odbiorców;
2. zwiększenia sprzedaży;
3. pomiaru wyników reklam.

Strona została skonfigurowana z pikselem Facebooka. Po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na pliki cookies marketingowe za pośrednictwem banera cookies narzędzie uruchamia się za każdym razem, kiedy Użytkownik podejmie działanie na Stronie. Przykłady działań obejmują np. odwiedzenie kolejnych podstron. Piksel gromadzi te działania (inaczej zdarzenia). Dzięki temu można zobaczyć działania podejmowane przez użytkowników Strony oraz skorzystać z opcji umożliwiających ponowne dotarcie do nich w przyszłych reklamach. Dane przetwarzane są na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).

Informacje wskazane powyżej pochodzą ze strony: https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142

Informacje (w tym informacje o odwiedzanych witrynach, oglądanych reklamach) mogą być wykorzystywane do tego, by pomagać reklamodawcom i innym partnerom w mierzeniu skuteczności i dystrybucji ich reklam i usług oraz w poznaniu typów osób, które korzystają z ich usług, oraz sposobu, w jaki użytkownicy odwiedzają ich witryny, korzystają z ich aplikacji i usług. Jeżeli serwis będzie chciał powiązać te dane z innymi informacjami dotyczącymi użytkownika portalu, są to działania, na które administrator nie ma rzeczywistego wpływu.

Wszelkie informacje w tym zakresie dostępne są pod adresem: https://www.facebook.com/policy/cookies/

Narzędzia społecznościowe

Na Stronie, po kliknięciu przez użytkownika w ikonę odpowiedniego portalu społecznościowego, może nastąpić przekierowanie do serwisów: Facebook, Instagram, LinkedIn lub TikTok, co oznacza, że w przeglądarce użytkownika zostanie nawiązane połączenie z tym serwisem. Informacje, które uzyskuje serwis, gdy osoba jest do niego zalogowana lub nie posiada w nim konta, to: wyświetlenie strony internetowej w jej przeglądarce oraz jej adres IP. Informacje takie są przesyłane i przechowywane na serwerze właściciela danego serwisu. W przypadku zalogowania do odpowiedniego serwisu zbierane i przetwarzane są dane osobowe na zasadach opisanych w politykach prywatności tych serwisów.

Sposób uregulowania kwestii związanych z ochroną prywatności w poszczególnych serwisach społecznościowych:

- Facebook: https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation
- Instagram: https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388
- TikTok: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl

Serwis ZnanyLekarz.pl

Na Stronie, po kliknięciu przez użytkownika w ikonę platformy ZnanyLekarz.pl, może nastąpić przekierowanie do tego serwisu.

Kwestie związane z ochroną prywatności i bezpieczeństwem, a także z wykorzystywanymi przez serwis ZnanyLekarz.pl plikami cookies zostały uregulowane w Polityce prywatności i plików cookies, dostępnej pod adresem: https://www.znanylekarz.pl/polityka-prywatnosci-pacjentow.

MailerLite

MailerLite jest narzędziem do e-marketingu oraz automatyzacji mailingu, które zostało zintegrowane ze Stroną w celu usprawnienia obsługi i dostarczania osobom, które subskrybowały newsletter, informacji o promocjach, produktach, usługach i ofertach administratora.

Dostawcą tego narzędzia na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego jest MailerLite Limited, 38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89, Irlandia.

W ramach integracji Strony z narzędziem MailerLite przetwarzane są informacje o subskrybentach:

1. Dane osobowe:
   - dane identyfikacyjne i kontaktowe (imię i nazwisko, dane kontaktowe, w tym adres e-mail),
   - zainteresowania lub preferencje osobiste (preferencje marketingowe i publicznie dostępne media społecznościowe, informacje o profilu),
   - informacje IT (adresy IP, dane dotyczące użytkowania, dane z plików cookies, dane dotyczące nawigacji online, dane dotyczące lokalizacji, dane przeglądarki).

W związku z wykonywaniem usług co do subskrybentów newslettera MailerLite wykorzystuje:

- pliki cookies, do monitorowania wskaźników odwiedzających, takich jak wyświetlenia stron, czas spędzony w witrynie, liczba odwiedzających itp.;
- sygnały nawigacyjne w sieci Web: MailerLite dołącza jednopikselowe gify (sygnały nawigacyjne w sieci Web) do wysyłanych przez to narzędzie wiadomości e-mail, które pozwalają gromadzić informacje o otwarciu wiadomości e-mail i adresie IP, typie przeglądarki lub klienta poczty e-mail oraz innych podobnych szczegółach. MailerLite używa danych z tych sygnałów nawigacyjnych do tworzenia raportów o tym, jak przebiegała kampania e-mailowa i jakie działania wykonali subskrybenci, aby uchwycić czas spędzony w usługach, odwiedzane strony i skuteczność kampanii e-mailowej;
- unikalne identyfikatory i podobne technologie śledzenia: MailerLite może korzystać z innych technologii śledzenia w celu administrowania usługami, śledzenia ruchów użytkownika w ramach usług, analizowania trendów, śledzenia zachowań, obsługi ukierunkowanych reklam i gromadzenia informacji demograficznych, w celu pomiaru wydajności kampanii e-mailowych i poprawy funkcji dla określonych segmentów klientów.

Centra przechowywania danych MailerLite znajdują się w Unii Europejskiej i posiadają certyfikat bezpieczeństwa przechowywania informacji (ISO 27001), a także certyfikat zarządzania usługami IT (ISO 20000).

Wskazane wyżej informacje oraz pozostałe informacje związane z ochroną prywatności znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy oraz w Polityce plików cookies, dostępnej pod adresem: https://www.mailerlite.com/legal/cookie-policy.

IV. Narzędzie do zarządzania zgodami na pliki cookies (baner cookies):

1. Na Stronie Administrator korzysta z autorskiego narzędzia do zarządzania zgodami na pliki cookies i podobne technologie, działającego pod nazwą „AK Zgody" (zwanego dalej „Narzędziem"). Narzędzie jest utrzymywane w ramach Strony przez Administratora i nie korzysta z usług zewnętrznego dostawcy platformy do zarządzania zgodami (CMP).
2. Narzędzie służy do zarządzania zgodami na pliki cookies i podobne technologie wykorzystywane bezpośrednio na Stronie, w zakresie skryptów zintegrowanych z Narzędziem. Nie obejmuje plików cookies zapisywanych przez zewnętrznych dostawców w ramach ich własnych serwisów, do których Użytkownik przechodzi za pośrednictwem odnośników zamieszczonych na Stronie.
3. Podczas pierwszej wizyty na Stronie Narzędzie wyświetla Użytkownikowi baner informujący o stosowaniu plików cookies i podobnych technologii oraz umożliwia wybór następujących kategorii:

a) **niezbędne** – konieczne do prawidłowego działania Strony lub zapamiętania preferencji dotyczących zgód; nie wymagają zgody Użytkownika w zakresie przewidzianym przez art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej;

b) **analityczne (statystyczne)** – służące do analizy sposobu korzystania ze Strony, w szczególności za pomocą Google Analytics, jeżeli narzędzie to zostanie uruchomione;

c) **marketingowe (reklamowe)** – służące do pomiaru skuteczności działań reklamowych, w szczególności za pomocą Meta Pixel, jeżeli narzędzie to zostanie uruchomione.

4. Użytkownik może zaakceptować wszystkie aktywne kategorie opcjonalnych plików cookies, odrzucić je jednym kliknięciem albo samodzielnie określić zakres zgody w ustawieniach Narzędzia. Odmowa zgody nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcji Strony.
5. Skrypty analityczne i marketingowe uruchamiane za pośrednictwem Narzędzia są domyślnie wyłączone i mogą zostać uruchomione dopiero po uzyskaniu odpowiedniej zgody Użytkownika. Zasada ta nie obejmuje skryptów, które zostałyby niezależnie dodane do Strony poza Narzędziem.
6. Jeżeli Administrator uruchomi Google Analytics za pośrednictwem Narzędzia, Narzędzie może przekazywać informację o statusie zgód z wykorzystaniem mechanizmu Google Consent Mode.
7. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje wybory lub wycofać zgodę za pomocą przycisku „Ustawienia cookies", dostępnego na Stronie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
8. W celu zapamiętania preferencji Użytkownika Narzędzie zapisuje lokalnie w jego przeglądarce informacje o wybranych kategoriach, dacie dokonania wyboru, terminie jego wygaśnięcia oraz wersji konfiguracji Narzędzia. Informacje te nie są w ramach Narzędzia przekazywane do centralnego rejestru historii zgód prowadzonego przez Administratora.

9. Informacje o preferencjach przechowywane są w pamięci lokalnej przeglądarki (localStorage), zasadniczo przez okres nieprzekraczający 180 dni. Po upływie tego okresu lub w przypadku istotnej zmiany konfiguracji Narzędzia Użytkownik zostanie ponownie poproszony o dokonanie wyboru. Jeżeli przeglądarka nie umożliwia trwałego zapisania preferencji, wybór może być zapamiętany jedynie na czas bieżącej sesji.
10. Narzędzie jest rozwiązaniem własnym Administratora, dlatego nie występuje odrębny dostawca CMP, z którym Administrator zawierałby umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z samym działaniem Narzędzia. Nie wyłącza to obowiązków Administratora wobec dostawców hostingu i innych usług wykorzystywanych na Stronie.
11. Niezależnie od Narzędzia Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, zgodnie z informacjami wskazanymi w pkt I niniejszej Polityki Prywatności.

b) PROFIL FIRMOWY NA FACEBOOKU

Prowadzenie fanpage

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu umożliwienia im korzystania z fanpage'a. Administrator posiada informacje o:
   a) polubieniu fanpage'a,
   b) aktywności na fanpage'u,
   c) treści komentarzy i postów zamieszczanych przez użytkowników.
2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji usług.

Postępowanie wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

1. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień polityki lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych użytkowników lub podmiotów, obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
2. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu użytkownikowi lub podmiotowi lub uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.
3. Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa dotyczących obowiązku rozpatrywania reklamacji, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika. Prawnie uzasadniony interes administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

Działania marketingowe i PR administratora

1. Na fanpage'u administrator może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach, usługach lub eventach, które organizuje lub w których bierze udział.
2. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora polegającym na własnych działaniach marketingowych. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, którzy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasem nawet tego oczekują, w szczególności ze względu na specyfikę działania Facebooka.

c) PROFIL FIRMOWY NA INSTAGRAMIE:

Prowadzenie profilu

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu umożliwienia im korzystania z jego profilu firmowego na Instagramie. Administrator posiada informacje o:
   a) osobach obserwujących jego profil,
   b) polubieniach,
   c) wyświetleniach na Instagram stories,
   d) aktywności użytkowników,
   e) treści komentarzy zamieszczanych przez użytkowników.
2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji usług.

Realizacja kontaktu z użytkownikami

1. W celu umożliwienia kontaktu administratora z użytkownikiem administrator przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z administratorem za pośrednictwem wiadomości wysyłanych przez Instagram, w szczególności imię i nazwisko lub nazwę użytkownika w serwisie Instagram, treść korespondencji (wiadomości, wątków). Wiadomości nie są przechowywane przez administratora w innych miejscach niż Instagram.
2. Dane są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie administratora i użytkowników, polegającym na konieczności zapewnienia kontaktu pomiędzy użytkownikami a administratorem, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników.
3. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec administratora. Po tym czasie są one usuwane z poziomu profilu administratora, po czym administrator nie będzie mógł już dłużej zrealizować dostępu do tych danych.

Postępowanie wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

1. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień polityki lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych użytkowników lub podmioty, obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, administrator może

przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

2. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu użytkownikowi lub podmiotowi lub uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.
3. Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa dotyczących obowiązku rozpatrywania reklamacji, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika. Prawnie uzasadniony interes administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

Działania marketingowe i PR administratora

1. Na profilu Instagram administrator może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach, usługach lub eventach, które organizuje lub w których bierze udział.
2. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora polegającym na własnych działaniach marketingowych. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, którzy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasem nawet tego oczekują, w szczególności ze względu na specyfikę działania Instagrama.

Postępowanie wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

1. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień polityki lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych użytkowników lub podmioty, obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
2. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu użytkownikowi lub podmiotowi lub uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.
3. Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa dotyczących obowiązku rozpatrywania reklamacji, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika. Prawnie uzasadniony interes administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

Działania marketingowe i PR administratora

1. Na profilu firmowym LinkedIn administrator może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach, usługach lub eventach, które organizuje lub w których bierze udział.
2. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora polegającym na własnych działaniach marketingowych. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, którzy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasem nawet tego oczekują, w szczególności ze względu na specyfikę działania LinkedIn.

e) FORMULARZ KONTAKTOWY ONLINE:

1. Dane osobowe, takie jak: imię, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wiadomości, są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy użytkownika, w tym do przesłania informacji handlowych o wybranych usługach, oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po załatwieniu sprawy w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec administratora.
2. Dane te będą wówczas przetwarzane w celu realizacji usługi formularza kontaktowego online świadczonej drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. W zakresie przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną dane będą przetwarzane na podstawie zgody wyrażonej przez wyraźne działanie potwierdzające (art. 6 ust. 1 lit. a w zw. z art. 4 pkt 11 RODO w zw. z art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej), polegające na uzupełnieniu odpowiedniego pola do wpisania adresu e-mail, numeru telefonu.

Dochodzenie roszczeń

1. W przypadku konieczności dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych użytkowników lub podmioty, obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników zawarte w formularzu kontaktowym online do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
2. Dane te będą wówczas przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika lub obronie przed roszczeniami. Prawnie uzasadniony interes administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności usługobiorcy.

Statystyki korzystania z usług

1. W celu poprawy jakości swoich usług administrator przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z formularza kontaktowego online i w tym celu korzysta z informacji statystycznych dostarczanych przez pliki cookies lub inne podobne technologie, w zakresie, w jakim Użytkownik wyraził na nie zgodę za pośrednictwem banera cookies.
2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawie jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników.

3. Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań administratora, lecz nie dłużej niż przez 60 dni od otrzymania informacji. Po tym czasie administrator może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych użytkowników.

f) KORESPONDENCJA ELEKTRONICZNA (E-MAIL):

1. Administrator przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej, zawarte w treści tej korespondencji, w celu:
   a) umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami;
   b) dokumentowania ustaleń dokonywanych z osobami kontaktującymi się przez e-mail;
   c) przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej;
   d) ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.
2. Korespondencja jest przechowywana przez rok, chyba że wiadomości zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas wybrane wiadomości będą przechowywane do 3 lat, czyli do upływu terminu przedawnienia roszczeń, zgodnie z kodeksem cywilnym.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w korespondencji e-mailowej jest:
   1) prawnie uzasadniony interes administratora danych oraz nadawców wiadomości elektronicznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – wobec korespondencji incydentalnej, polegający na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z administratorem;
   2) dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające – jeżeli nadawca wiadomości poprosi o udzielenie informacji dot. usług, odpowiedź udzielona nadawcy będzie zawierać żądane przez nadawcę informacje, a wysłanie zapytania będzie oznaczało zgodę na przesłanie nadawcy przez administratora informacji handlowych na podany przez nadawcę adres e-mail w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi (art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej); wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie bez podawania przyczyny, lecz informacje handlowe wysłane po wysłaniu zapytania o nie, a przed cofnięciem zgody, będą wysłane zgodnie z prawem; cofnięcie zgody może uniemożliwić udzielenie pełnej odpowiedzi na zadane pytanie;
   3) prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z kodeksem cywilnym (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

g) KONTAKT TELEFONICZNY:

1. Administrator przetwarza informacje o numerze telefonu w celu kontaktu z klientami/pacjentami, potencjalnymi klientami/pacjentami oraz innymi osobami kontaktującymi się za pomocą numerów telefonu udostępnionego przez administratora do realizacji tego celu.
2. Administrator w zależności od sytuacji, w szczególności, gdy posiada już inne dane osoby dzwoniącej oraz w jakiej sprawie osoba dzwoni, przetwarza dane osobowe również w innych, uzgodnionych każdorazowo i indywidualnie celach, które są znane osobie dzwoniącej lub oddzielnie informuje o tym osobę, której dane dotyczą.
3. Przetwarzanie numerów telefonu oraz innych danych osobowych związanych z tą czynnością następuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez czas

niezbędny do realizacji celów związanych z takim kontaktem, a w szczególności oczekiwanych przez osobę kontaktującą się.

h) WIDEOROZMOWA NA PLATFORMIE INTERNETOWEJ:

1. Dane osobowe klienta/pacjenta, w tym dane dotyczące zdrowia, przetwarzane w celu realizacji wizyty online (wideokonsultacji), przetwarzane są na podstawie:
   a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w związku z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usług,
   b) art. 9 ust. 2 lit. a RODO – w celu świadczenia usług i przetwarzania danych osobowych szczególnych kategorii (m.in. o stanie zdrowia).
2. Wizerunek Klienta/Pacjenta przetwarzany jest na podstawie dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażonej poprzez świadome działanie polegające na włączeniu kamery w trakcie wideorozmowy. Klient/Pacjent ma możliwość cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez wyłączenie kamery, o ile charakter usługi na to pozwala.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa. Dane przetwarzane na podstawie zgody przetwarzane są do momentu jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
4. W związku z realizacją wizyt online Administrator korzysta z platformy: Google Meet.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności: https://support.google.com/meet/answer/10382037?hl=pl

i) NEWSLETTER:

1. Administrator przetwarza adresy e-mail subskrybentów newslettera w celu realizacji zamówionej usługi newslettera, świadczonej drogą elektroniczną. Administrator przetwarza dane:
   a) podany adres e-mail,
   b) datę przystąpienia do subskrypcji,
   c) informacje o wysyłce newsletterów.
2. Ponadto administrator przetwarza adresy e-mail podane do świadczenia usługi newslettera również do realizacji usługi zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.
3. Dane są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji usługi newslettera. Natomiast zgoda na otrzymywanie wiadomości w ramach usługi newslettera oraz na informowanie o promocjach i ofertach jest wyrażana na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
4. Dane subskrybentów przetwarzane są do czasu rezygnacji z subskrypcji lub wycofania zgody. Subskrybent może zrezygnować z newslettera w każdym czasie, klikając w link rezygnacji zamieszczony w każdej wiadomości lub kontaktując się z administratorem. Po rezygnacji administrator może przechowywać adres e-mail oraz informację o rezygnacji przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Do wysyłki newslettera administrator wykorzystuje narzędzie MailerLite, opisane w części dotyczącej plików cookies podmiotów trzecich.

Reklamacje

1. W celu rozpatrywania reklamacji usługodawca przetwarza dane osobowe subskrybentów składających reklamacje, w szczególności: adres e-mail, imię i nazwisko, treść reklamacji, okoliczności zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, informacje pozyskane w toku rozpatrywania reklamacji, w tym wyjaśnienia zdarzenia będącego jej przyczyną. W toku rozpatrywania reklamacji usługodawca może przetwarzać szereg innych informacji, w tym imię i nazwisko użytkownika, informacje o korzystaniu przez subskrybentów z usługi newsletter, pliki cookies lub inne podobne technologie, informacje o urządzeniach.
2. Dane są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa dotyczących obowiązku rozpatrywania reklamacji, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz nie dłużej niż przez rok po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami wobec usługodawcy zgodnie z informacją zawartą poniżej.

Postępowanie wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

1. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień niniejszej Polityki lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych subskrybentów do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem subskrybenta, który zazwyczaj wynosi 3 lata, ale w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
2. Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika. Prawnie uzasadniony interes administratora będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności subskrybenta.

V. Odbiorcy danych użytkowników:

1. Administrator ujawnia dane osobowe użytkowników wyłącznie podmiotom przetwarzającym na mocy zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług na rzecz administratora, np. hostingu i obsługi Strony, usługi IT, dostawcy systemu e-rezerwacji wizyt, dostawcy narzędzia do przeprowadzania wizyt online, oprogramowania do obsługi gabinetu, obsługi poczty elektronicznej, dostawcy narzędzia do wysyłki newslettera, dostawcy narzędzia do zarządzania zgodami na pliki cookies, księgowości, usług doradczych.
2. W zakresie, w jakim Użytkownik wyraził zgodę na pliki cookies analityczne lub marketingowe, odbiorcami danych mogą być również dostawcy narzędzi opisanych w części dotyczącej plików cookies podmiotów trzecich, w szczególności Google oraz Meta.
3. W zakresie fanpage'a, w związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage, o polubieniach, a także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne. Natomiast pozostałych informacji administrator nie ujawnia innym podmiotom.

4. W zakresie profilu na Instagramie, w związku ze specyfiką tego serwisu, informacje o osobach obserwujących profil, o polubieniach, wyświetleniach na stories, a także treści komentarzy i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne. Natomiast pozostałych informacji administrator nie ujawnia innym podmiotom.
5. W zakresie profilu na LinkedIn, w związku ze specyfiką tego serwisu, informacje o osobach obserwujących profil, interakcjach użytkowników, a także treści komentarzy i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne. Natomiast pozostałych informacji administrator nie ujawnia innym podmiotom.

VI. Przesyłanie danych osobowych do państw trzecich:

Dane osobowe będą przetwarzane w państwach trzecich tylko w niezbędnym zakresie w celu realizacji usług Administratora oraz nastąpi to z zachowaniem określonych środków (tj. na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony wydanej przez Komisję UE lub na podstawie stosownych gwarancji, art. 44 i nast. RODO). W związku z korzystaniem z narzędzi Google i Meta dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Podmioty te uczestniczą w programie EU-U.S. Data Privacy Framework, w odniesieniu do którego Komisja Europejska wydała w dniu 10 lipca 2023 r. decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.

VII. Prawa osób, których dane osobowe dotyczą:

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
   a) do informacji o przetwarzaniu danych – administrator przekazuje osobie zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych osobowych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych osobowych (po zakończeniu okresu przechowywania);
   b) prawo do uzyskania kopii danych – administrator przekazuje osobie zgłaszającej żądanie kopię danych osobowych, które jej dotyczą;
   c) prawo do sprostowania danych – administrator usuwa na żądanie ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełnia je, jeśli nie są kompletne;
   d) prawo do usunięcia danych – administrator na żądanie usuwa albo anonimizuje dane osobowe, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
   e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych – administrator na żądanie zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które osoba, której dane są przetwarzane, wyraziła zgodę – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętym okresem przechowywania danych osobowych lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
   f) prawo do przenoszenia danych – w zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, administrator na żądanie wydaje dane osobowe dostarczone przez osobę, której dotyczą, w formacie pozwalającym na odczyt danych osobowych przez komputer;
   g) prawo sprzeciwu (w tym w celach marketingowych) – osoba, której dane osobowe są przetwarzane, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;

h) prawo wycofania zgody – w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona. Zgodę na pliki cookies można wycofać w każdej chwili za pośrednictwem banera cookies (odnośnik lub ikona „Ustawienia plików cookies").

2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

VIII. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

1) listownie: adres korespondencyjny wskazany na stronie internetowej UODO,
2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt;
3) telefonicznie: (22) 531 03 00.

IX. Zmiana polityki prywatności:

1. Polityka prywatności może być uzupełniona lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami administratora w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach polityki prywatności użytkownicy zostaną poinformowani na Stronie administratora. W przypadku istotnej zmiany zakresu wykorzystywanych plików cookies użytkownik zostanie ponownie poproszony o dokonanie wyboru w banerze cookies.
2. Niniejsza polityka prywatności obowiązuje od dnia jej zamieszczenia na stronie internetowej.
3. Data publikacji: 17.10.2026 r.